



ASSOCIAZIONE  
MANIAMICHE

## CARTA DEI VALORI E CODICE ETICO



## **CARTA DEI VALORI**

### Contrasto alla Fame e alla Povertà nei PVS

AMA nasce a seguito di un incontro con una bambina denutrita. Il contrasto alla fame e alla povertà è il primo dei nostri valori, quello che ci anima in ogni azione e che guida le decisioni circa il nostro operato. Un bambino che ha fame non chiede altro che pane, questo è il nostro primo pensiero.

### Cultura

“Non di solo pane vive l’uomo” - la cultura è il nostro secondo valore.

Una volta placata la fame, il bambino ha bisogno di educazione scolastica, per potersi esprimere e per poter diventare un cittadino libero nel suo Paese e nel Mondo.

### Pace

Il contrasto al conflitto, sia esso interno alla famiglia o interno al Paese in cui si vive, è il nostro terzo valore. Laddove non è possibile contrastare le politiche nazionali o internazionali che portano alla guerra, la nostra azione è mirata alla famiglia e alla società, promuovendo una cultura di sostegno all’individuo debole e sottomesso, vittima di abusi e violenze.

### Amore cristiano

AMA è un’associazione laica che nasce da un sentimento cristiano ma accoglie tutte le confessioni religiose, e anche gli atei purché essi riconoscano nell’amore il fondamento della relazione umana, che rende tutti fratelli e uguali.

### Uguaglianza in diritti

Crediamo che tutti gli uomini e le donne nascano uguali in diritti, a prescindere dalla luogo di nascita e dai beni terreni che hanno.

### Solidarietà

Riconosciamo nella solidarietà la spinta ad agire nei confronti dell’altro, per venire in suo aiuto in qualsiasi forma sia possibile, sia dal punto di vista economico, che da quello di vista psicologico e spirituale.

### Cooperazione

Individuiamo nella cooperazione la possibilità di instaurare reti solidali a beneficio dei bisognosi: la collaborazione con enti nazionali, internazionali, privati o pubblici che condividano i nostri valori permette la maggiore efficienza delle azioni umanitarie intraprese

### Autodeterminazione

Ogni uomo o donna- nel rispetto delle libertà altrui, e raggiunta la maggiore età- ha diritto di scegliere per se’ la propria professione, la propria famiglia, il luogo in cui vivere: per questo incoraggiamo la libera iniziativa e contrastiamo l’assistenzialismo che lega i bisognosi ai benefattori.

## 5. CODICE ETICO

### Premessa

In ossequio a quanto dichiarato nella Carta dei Valori, l'Associazione Mani Amiche intende dotarsi di un Codice Etico che fissi le norme e le procedure di comportamento interne ed esterne all'associazione stessa, allo scopo di prevenire incomprensioni e conflitti che possano in qualche modo influire sulla sua reputazione e sul suo funzionamento.

### a. Obiettivi

Il Codice Etico è quindi uno strumento che permetterà all'Associazione Mani Amiche di:

- chiarire gli obiettivi, i principi e valori su cui si basa l'azione dell'Associazione, a beneficio di quanti già sono soci o collaboratori, o intendono esserlo;
- rendere consapevoli i soggetti coinvolti a vario titolo nell'attività dell'Associazione dei propri diritti, doveri e responsabilità, dotandoli di uno strumento che ne orienti in modo sicuro le azioni ed i comportamenti;
- fornire spunti di riflessione su eventuali criticità emerse nell'azione dell'Associazione e nelle procedure, al fine di prevenire ed evitare condotte non conformi ai valori approvati;
- agire in maniera sanzionatoria (espulsione dall'albo dei soci e/o dei collaboratori) nei confronti di chi non si attenga a quanto dichiarato nel codice stesso, previo confronto diretto con il soggetto interessato, e sempre cercando una soluzione pacificatrice.

### b. Destinatari

I destinatari del Codice Etico sono tutti i portatori di interesse (a vario titolo) nei confronti dell'Associazione Mani Amiche (*stakeholders*), e nello specifico:

- Soci, Padri e Volontari;
- Comitato Direttivo e personale dipendente;
- Fornitori e soggetti terzi
- Beneficiari delle azioni umanitarie dell'Associazione Mani Amiche, in Italia e all'estero (minori beneficiari delle adozioni a distanza, loro madri e parenti più stretti, ragazzi e ragazze adulti beneficiari di sostegni a vario titolo).

### c. Modalità di attuazione della Carta dei Valori

Richiamando i valori espressi nella Carta dei Valori, l'Associazione Mani Amiche si impegna ad attuarli attraverso generali linee di condotta e azioni specifiche, quali:

- Collaborazione con enti pubblici e privati che condividano gli stessi valori;
- Messa in atto di azioni pratiche che promuovano l'accoglienza, la parità di genere, il sostegno psicologico, emotivo e spirituale: esempio di queste azioni è il Centro Manos Amigas, le cui attività sono improntate ai valori approvati dall'associazione;
- Assistenza nella situazione di bisogno e aiuto economico e psicologico nel cammino del soggetto bisognoso verso la propria vita: vengono pertanto favorite le azioni che promuovano l'autodeterminazione (ad esempio il microcredito) piuttosto che l'assistenzialismo, con l'obiettivo di non essere più necessari per il sostentamento di chi ha beneficiato dei nostri servizi. In quest'ottica, si cerca di rendere il Centro Manos Amigas quanto più indipendente dal sostegno (economico, amministrativo e esecutivo) dell'Associazione Mani Amiche: la Fundación Rosalia Feliziani, che dirige il Centro, è stata fondata a tale scopo, e mutua dall'Associazione Mani Amiche Carta dei Valori e Codice Etico;

- Promozione della cultura del volontariato consapevole, che si basi su solide fondamenta quali la solidarietà, l'accettazione del multiculturalismo e dell'uguaglianza dei diritti umani: si individua nell'adozione a distanza (le cui regole di attuazione verranno chiarite al punto 4) il mezzo privilegiato per l'esercizio di questa cultura, ma anche nelle azioni di aiuto pratico che permettano all'associazione di reperire fondi (o risparmiare spese) per la realizzazione delle proprie azioni umanitarie;
- Tutela del diritto di scelta religiosa per quanti beneficiano dei servizi del Centro Manos Amigas e collaborazione con enti pubblici e privati di varie confessioni;
- Contrasto alla cultura del conflitto, sia nell'educazione dei bambini adottati a distanza, sia nella scelta dei progetti terzi da sostenere (esempio: il Centro di Nutrizione "Piero Bonilli").
- Totale trasparenza riguardo all'uso dei fondi ricevuti e alla realizzazione delle opere umanitarie: l'Associazione Mani Amiche promuove le visite dei padrini e dei volontari al Centro Manos Amigas per constatare di persona l'operato dell'associazione e il benessere di quanti beneficiano dei servizi del Centro; dà conto attraverso il bilancio, la relazione sulle attività annuali e attraverso i canali di diffusione pubblicitaria (social media, giornalino autoprodotta e sito web) di quanto realizzato durante l'anno e dei principali eventi accaduti nella vita dell'associazione.

#### **d. Regole di attuazione delle adozioni a distanza**

- Il padrino o la madrina interessati ad iniziare un'adozione a distanza potranno scegliere liberamente il beneficiario indicandolo al personale dell'associazione, indicando le modalità di pagamento preferito e le tempistiche dello stesso;
- I dati sensibili acquisiti dall'Associazione Mani Amiche saranno trattati con la massima cura e secondo la normativa vigente;
- I contatti con il bambino o la bambina adottati o sostenuti tramite borsa di studio saranno regolati dall'Associazione Mani Amiche, ad eccezione delle visite *in loco*: al fine di evitare richieste personali (di denaro, regali o altro), si preferisce evitare il contatto diretto tra padrino/ madrina e beneficiario. Il padrino/madrina riceveranno 3 lettere all'anno (con foto) scritte dal beneficiario o da personale guatemalteco addetto se il beneficiario non è in grado di scrivere. In caso di visita al Centro Manos Amigas il padrino/madrina potrà conoscere il bambino/bambina sostenuto a distanza;
- È possibile inviare tramite l'associazione piccoli regali (non oggetti di valore o armi giocattolo) ai bambini del Centro Manos Amigas;
- Al termine del periodo di adozione a distanza (in caso il beneficiario possa auto sostenersi, o volontariamente voglia uscire dal programma di adozioni) il padrino/madrina possono scegliere se continuare a sostenere un'altra adozione a distanza o interrompere il loro sostegno;
- Il padrino o la madrina possono interrompere in qualsiasi momento l'adozione a distanza, senza addurre motivazioni, ma previa comunicazione al personale dell'Associazione Mani Amiche, tramite email, telefonata o di persona.

#### **e. Rapporti con volontari, collaboratori, soci, partner**

I rapporti con i volontari, i collaboratori, i soci e i partner sono improntati alla cooperazione, alla lealtà, alla trasparenza, alla disponibilità e al rispetto dei specifici rapporti (siano essi lavorativi che volontari) instaurati con ciascuno; da parte loro, si richiede che questi soggetti prendano visione del Codice Etico e della Carta dei Valori e vi si attengano.

#### **f. Sistema disciplinare**

I destinatari del Codice Etico sono tenuti a segnalare qualsiasi violazione del Codice al Comitato Etico, da costituirsi previa modifica dello Statuto dell'associazione, ovvero al Consiglio direttivo e/o ai responsabili delle sedi territoriali, che provvedono a inoltrare la segnalazione al Comitato Etico.

È garantito il riserbo sull'identità dell'autore della segnalazione, salvo specifici obblighi di legge.

Il soggetto indicato come responsabile della violazione, ove la segnalazione sia ritenuta attendibile, è convocato dal Comitato Etico per essere ascoltato e chiarire la sua posizione.

Il Comitato Etico, all'esito di una propria valutazione, propone al Consiglio Direttivo e all'Assemblea una conseguenza sanzionatoria in caso di accertata violazione, e, in ogni caso, risponde al soggetto che ha segnalato la violazione.

Provate violazioni del Codice ad opera di soci sono considerate causa di indegnità degli stessi e ne determinano l'esclusione, fatte salve eventuali azioni di responsabilità.

Le violazioni del Codice Etico poste in essere da soggetti che non rivestano la qualità di soci quali volontari, professionisti, collaboratori, consulenti e fornitori, previamente accertate con modalità analoghe a quelle utilizzate nei confronti dei soci, determinano la sospensione e/o risoluzione del rapporto e il divieto di avvalersi per il futuro della collaborazione e/o delle prestazioni professionali del soggetto che sia stato accertato responsabile.

#### **g. Entrata in vigore, efficacia, aggiornamento e modifiche**

Il testo del presente Codice Etico viene adottato con delibera del Consiglio Direttivo dell'Associazione, e acquista efficacia dalla delibera di approvazione dell'assemblea dei soci.

Ogni aggiornamento, modifica ed integrazione deve parimenti essere approvata dall'Assemblea dei soci.

Copia del Codice è consegnata a tutti i destinatari e resa disponibile per la consultazione in formato elettronico nel sito web, nonché, in formato cartaceo, presso tutte le sedi dell'Associazione.